

Algemene voorwaarden | Stolk Balkbrug

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Stolk Balkbrug: de vennootschap onder firma Stolk Balkbrug, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Groot Oever 8, 7707 PV te Balkbrug, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 05041480.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Stolk Balkbrug een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Stolk Balkbrug en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten vallen.
5. Aanbieder: een Wederpartij die in het kader van de Overeenkomst een auto of ander rijtuig ter inruil of verkoop aanbiedt aan Stolk Balkbrug.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Stolk Balkbrug zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van één of meerdere Zaken, de inruil of inkoop van een auto of ander rijtuig, het verrichten van Werkzaamheden of het verlenen van diensten, zoals taxatie en bemiddeling.
7. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Stolk Balkbrug en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Stolk Balkbrug en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van verkoop van Zaken via de Webshop. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien voor totstandkoming daarvan geen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Stolk Balkbrug op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
8. Webshop: de webshop van Stolk Balkbrug.
9. Zaken: de in het kader van de Overeenkomst door Stolk Balkbrug aan de Wederpartij te verkopen en te leveren zaken, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen auto's, andere rijtuigen, onderdelen en overige toebehoren.
10. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Stolk Balkbrug uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld begrepen kunnen zijn, restauratie, keuring, reparatie en onderhoud.
11. Aanbod: een aan de Wederpartij gericht aanbod van Stolk Balkbrug met de strekking om door aanvaarding daarvan door de Wederpartij een Overeenkomst tot stand te brengen, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kan zijn, een offerte van Stolk Balkbrug, een door Stolk Balkbrug opgemaakt en door Partijen te ondertekenen contract, een aanbod van Stolk Balkbrug in de Webshop, alsook een mondeling voorstel van Stolk Balkbrug.
12. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst en zijn tevens van toepassing op alle precontractuele situaties, waaronder begrepen onderhandelingen, ook indien deze niet leiden tot het tot stand komen van een Overeenkomst.
2. Door het aangaan van een Overeenkomst verklaart de Wederpartij deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, daarvan kennis te hebben genomen en de inhoud daarvan integraal te accepteren.
3. Afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Stolk Balkbrug zijn aanvaard. Dergelijke afwijkingen gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarop zij betrekking hebben.
4. De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande Schriftelijke en/of mondelinge afspraken, toezeggingen, verklaringen en/of uitlatingen van Partijen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde een vervangende bepaling vast te stellen die de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
6. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Ieder Aanbod is vrijblijvend en niet bindend, tenzij uit het Aanbod uitdrukkelijk en Schriftelijk anders blijkt.

2. Indien in een Aanbod geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het Aanbod van rechtswege veertien (14) dagen na dagtekening daarvan.
3. Alle in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Stolk Balkbrug is niet gebonden aan een Aanbod indien de Wederpartij redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing, verschrijving of fout bevat.
5. Een samengesteld Aanbod verplicht Stolk Balkbrug niet tot het verrichten van een gedeelte van het Aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aan een eerder Aanbod kan door de Wederpartij geen rechten worden ontleend met betrekking tot latere Overeenkomsten.
7. Indien de Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie verstrekt die van belang is voor het opstellen van het Aanbod, is Stolk Balkbrug gerechtigd het Aanbod te herroepen dan wel aan te passen. Aan een Aanbod dat is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie kan door de Wederpartij geen rechten worden ontleend.
8. Informatie op de website van Stolk Balkbrug, waaronder begrepen foto's, illustraties, prijslijsten en indicaties van levertijden, is uitsluitend informatief van aard en vormt geen Aanbod.
9. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Stolk Balkbrug de opdracht of order van de Wederpartij Schriftelijk of langs elektronische weg heeft bevestigd, dan wel met kennelijke instemming van de Wederpartij feitelijk met de uitvoering daarvan is aangevangen.

ARTIKEL 4. | PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de door Stolk Balkbrug gehanteerde prijzen voor levering van Zaken af bedrijf. Indien sprake is van een Overeenkomst met een Consument, omvat het Aanbod evenwel alle kosten die vooraf voorzienbaar zijn. Indien bepaalde kosten ten tijde van het Aanbod redelijkerwijs nog niet exact kunnen worden vastgesteld, vermeldt het Aanbod duidelijk welke aanvullende kosten mogelijk verschuldigd kunnen zijn en op welke wijze deze worden berekend.
2. Voor Overeenkomsten met Wederpartijen die geen Consument zijn, zijn in de prijs niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
 - a) kosten van montage, installatie of andere aanvullende werkzaamheden;
 - b) service-, transport- en/of bezorgkosten;
 - c) keuringskosten;
 - d) kosten voor het rijklaar maken van auto's of andere rijtuigen; en
 - e) fiscale heffingen anders dan btw en, indien van toepassing, BPM.
3. Indien zich na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar vóór de uitvoering daarvan, één of meer kostenverhogende omstandigheden voordoen, waaronder begrepen stijgingen van lonen, materiaalkosten, inkooptarieven, verzekeringspremies, belastingen of andere prijsbepalende factoren, is Stolk Balkbrug gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Stolk Balkbrug alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden, geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw of andere heffingen van overheidswege.
4. Alle prijzen luiden in euro, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling plaatsvindt in een andere valuta, komen koersverschillen, bankkosten en eventuele terugboekingskosten voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 5. | HERROEPINGSRECHT BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het bepaalde in lid 2, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen nadat de Zaken door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen, zonder opgave van redenen herroepen.
2. De Consument heeft geen herroepingsrecht in geval van:
 - a) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde of te vervaardigen Zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b) de levering van Zaken die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
 - c) de levering van Zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - d) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het herroepingsrecht op andere gronden volgens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt. Deze gronden zijn voor het huidige aanbod van Stolk Balkbrug niet relevant, maar indien daarvan in toekomstige gevallen toch sprake is, zal de betreffende uitsluitingsgrond uitdrukkelijk in het Aanbod van de betreffende Zaken worden vermeld.

3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Stolk Balkbrug aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Stolk Balkbrug. Zo spoedig mogelijk nadat Stolk Balkbrug in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Stolk Balkbrug de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen.
4. De Consument dient gedurende de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met de betreffende Zaken en de verpakkingen daarvan. De Consument mag de te retourneren Zaken slechts in die mate hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou mogen.
5. Indien de Consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de betreffende Zaken onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Stolk Balkbrug terugleveren.
6. De Consument is aansprakelijk voor de eventuele waardevermindering van geretourneerde Zaken die het gevolg is van een manier van omgaan met de Zaken die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Stolk Balkbrug is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van Zaken dient plaats te vinden binnen 14 dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft herroepen.
8. De kosten van retournering van Zaken komen voor rekening van de Consument. Bij internationale retourzendingen komen tevens eventuele (her)inklaringskosten, belastingen en andere door douaneautoriteiten in rekening gebrachte kosten voor rekening van de Consument.
9. Stolk Balkbrug zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Zaken door Stolk Balkbrug zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Zaken daadwerkelijk retour zijn gezonden.
10. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het herroepingsrecht wordt uitgeoefend, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de Consument in eerste instantie zijn betaald, niet voor restitutie of kwijtschelding in aanmerking.

ARTIKEL 6. | OPSCHORTING, ONTBINDING EN ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 5

1. Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel geldt onverminderd het bepaalde in het vorige artikel.
2. Onverminderd het recht van Stolk Balkbrug om nakoming van de Overeenkomst te vorderen, is de Wederpartij gerechtigd een Overeenkomst te annuleren vóór levering van Zaken of aanvang van de diensten of Werkzaamheden. In geval van de levering van Zaken is Stolk Balkbrug in dat geval gerechtigd een forfaitaire vergoeding wegens annulering in rekening te brengen van vijftien procent (15%) van de overeengekomen koopprijs, inclusief btw en, indien van toepassing, BPM, doch exclusief de waarde van eventueel ingeruilde zaken, tenzij Stolk Balkbrug aantoont dat de daadwerkelijk geleden schade hoger is.
3. Speciaal bestelde Zaken, waaronder begrepen elektrisch en/of elektronisch uitgevoerde onderdelen en pakkingen of afdichtingen, zijn wegens het risico op vervalsing, montage- of gebruikssporen niet retourneerbaar. Eveneens kunnen gebruikte onderdelen en New Old Stock (NOS)-onderdelen niet worden geretourneerd.
4. Internationale retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Stolk Balkbrug en onder toekenning van een retourautorisatie (RMA). De Wederpartij dient de retourzending te voorzien van duidelijke en correcte documentatie, waaronder de vermelding “return of goods, no commercial value”. Het risico van retourzending berust bij de Wederpartij tot het moment waarop de Zaken door Stolk Balkbrug zijn ontvangen.
5. Stolk Balkbrug is gerechtigd, naast de overige haar toekomende rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te opschorten en/of ontbinden door middel van een Schriftelijke verklaring, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, indien:
 - a) de Wederpartij één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, tenzij deze tekortkoming opschorting c.q. ontbinding redelijkerwijs niet rechtvaardigt;
 - b) de Wederpartij niet langer in staat is haar opeisbare schulden te voldoen;
 - c) het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) aan de Wederpartij surséance van betaling is verleend of aangevraagd;
 - e) ten aanzien van de Wederpartij een wettelijke schuldsaneringsregeling is aangevraagd of van toepassing is verklaard;
 - f) de Wederpartij haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of overdraagt; of
 - g) ten laste van de Wederpartij beslag wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen na beslaglegging is opgeheven.
6. Indien zich één van de in lid 5 genoemde omstandigheden voordoet, is de Wederpartij gehouden Stolk Balkbrug daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen.
7. Ontbinding of opschorting op grond van dit artikel laat onverlet het recht van Stolk Balkbrug op vergoeding van reeds gemaakte kosten, geleverde Zaken, verleende diensten of uitgevoerde Werkzaamheden, alsmede op schadevergoeding voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 7. | PRODUCTSTATUS, GESCHIKTHEID, ADVIEZEN EN MONTAGE

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, betreft de levering van onderdelen gebruikte onderdelen, gereviseerde onderdelen, New Old Stock (NOS)-onderdelen dan wel aftermarket-onderdelen.
2. Informatie op de website van Stolk Balkbrug, waaronder begrepen productbeschrijvingen, technische gegevens, adviezen, tips, instructies en eventuele video's, wordt uitsluitend verstrekt ter algemene informatie en ondersteuning, tenzij deze uitdrukkelijk onderdeel zijn van de Overeenkomst.
3. Stolk Balkbrug stelt de in lid 2 bedoelde informatie met zorg samen, maar kan niet garanderen dat deze informatie te allen tijde volledig, juist, actueel of geschikt is voor elke specifieke toepassing, situatie of voertuig.
4. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het controleren van onderdeelnummers, maatvoering en de geschiktheid van de Zaken voor het specifieke voertuig waarvoor deze bestemd zijn, tenzij uit de Overeenkomst uitdrukkelijk volgt dat Stolk Balkbrug deze geschiktheid heeft gegarandeerd.
5. Het gebruik van de in lid 2 bedoelde informatie geschiedt voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de geschiktheid van de informatie voor het beoogde gebruik en voor het correct en deskundig uitvoeren van eventuele montage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden.
6. Montage van Zaken dient te worden uitgevoerd door erkend en gecertificeerd vakpersoneel. Stolk Balkbrug is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Wederpartij of derden (anders dan door Stolk Balkbrug ingeschakeld) uitgevoerde onjuiste of ondeugdelijke montage, onjuist gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de Zaken.
7. Garantie en aansprakelijkheid zijn uitgesloten voor schade die is ontstaan door:
 - a) gebruik van Zaken voor race-, track- of andere niet-reguliere toepassingen;
 - b) gebruik van niet-compatibele brandstoffen of vloeistoffen;
 - c) gebruik in combinatie met een niet gereinigd of ondeugdelijk brandstof- of aandrijfsysteem;
 - d) aanpassingen aan of bewerkingen van de Zaken door of namens de Wederpartij.Dit laat onverlet de dwingendrechtelijke rechten van een Consument.
8. Zaken kunnen worden geleverd zonder montagehandleiding of installatie-instructies, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de Zaken niet gecertificeerd of goedgekeurd voor gebruik op de openbare weg buiten het land van levering. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor naleving van lokale wet- en regelgeving en eventuele vereiste toelatingen, keuringen of certificeringen, zoals onder meer TÜV-, ABE- of E-markeringen. Vorenstaande geldt met dien verstande dat de Consument gebruik moet kunnen maken van de Zaken zoals hij dat op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
10. Stolk Balkbrug is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit:
 - a) het opvolgen of toepassen van verstrekte adviezen, tips of instructies;
 - b) het uitvoeren van montage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden op basis van de in lid 2 bedoelde informatie; of
 - c) onjuist, onoordeelkundig of niet-bestemmingsconform gebruik van Zaken.
11. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Stolk Balkbrug voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, alsmede de dwingendrechtelijke rechten en aanspraken van een Consument.
12. Voor zover deze bepalingen zien op garantie, gelden de bepalingen van artikel 22 als leidend.

ARTIKEL 8. | MUTATIES

1. Stolk Balkbrug is gerechtigd om, indien dit technisch noodzakelijk is, wijzigingen aan te brengen in verkochte auto's of andere rijtuigen, alsmede in de uitrusting daarvan of in afzonderlijke onderdelen, zonder voorafgaande kennisgeving aan de Wederpartij.
2. De in lid 1 bedoelde wijzigingen mogen geen afbreuk doen aan de overeengekomen eigenschappen, functionaliteit, veiligheid of waarde van de Zaken, zoals deze op grond van de Overeenkomst mochten worden verwacht.
3. Aan dergelijke technisch noodzakelijke wijzigingen kan de Wederpartij geen recht op prijsvermindering, ontbinding of schadevergoeding ontlenen, tenzij sprake is van strijd met de Overeenkomst of, in geval van een Consument, met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

1. Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Stolk Balkbrug is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van termijnen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stolk Balkbrug, dan wel, in geval van een Consument, voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

ARTIKEL 10. | LEVERING VAN ZAKEN EN RISICO-OVERGANG

1. Levering van Zaken geschiedt, na voorafgaande Schriftelijke aankondiging, ter keuze van Stolk Balkbrug:
 - a) door het ter beschikking stellen van de Zaken op het adres van Stolk Balkbrug; of
 - b) door aflevering van de Zaken op het door de Wederpartij opgegeven adres in Nederland.

2. Indien levering plaatsvindt door terbeschikkingstelling op het adres van Stolk Balkbrug, is de Wederpartij gehouden de Zaken uiterlijk binnen vijf (5) dagen nadat deze ter beschikking zijn gesteld, af te halen.
3. Indien levering plaatsvindt door aflevering aan het adres van de Wederpartij, is de Wederpartij gehouden de Zaken bij aflevering onmiddellijk in ontvangst te nemen.
4. Indien de Wederpartij nalaat de Zaken tijdig af te halen als bedoeld in lid 2, dan wel nalaat de Zaken in ontvangst te nemen als bedoeld in lid 3, is Stolk Balkbrug gerechtigd de Zaken voor rekening van de Wederpartij op te slaan en stalling- of opslagkosten in rekening te brengen tegen het binnen het bedrijf van Stolk Balkbrug dan wel ter plaatse geldende tarief.
5. Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de Zaken gaat over op de Wederpartij op het moment van levering. In geval van een Overeenkomst met een Consument gaat het risico niet eerder over dan op het moment waarop de Zaken door of namens de Consument feitelijk in ontvangst zijn genomen.
6. In afwijking van lid 5 gaat bij Overeenkomsten met Wederpartijen die geen Consument zijn het risico over op het moment dat de Zaken de werkplaats of verkoopruimte van Stolk Balkbrug verlaten, ongeacht of het vervoer door of namens Stolk Balkbrug plaatsvindt.

ARTIKEL 11. | TRANSPORT, BELASTINGEN, EXPORT, SANCTIES EN DOUANE

1. Bij internationale Overeenkomsten levert Stolk Balkbrug, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, DAP (Incoterms® 2020). In dat geval komen invoerrechten, belastingen en inkларingskosten voor rekening van de Wederpartij en gaat het risico over op het moment dat de Zaken op het overeengekomen adres ter beschikking zijn gesteld aan de Wederpartij, gereed voor lossen. Op Schriftelijk verzoek kan levering plaatsvinden onder andere Incoterms® (zoals EXW, FCA, CIP of DDP); eventuele meerkosten komen voor rekening van de Wederpartij. Bij levering onder EXW gaat het risico over bij terbeschikkingstelling op het adres van Stolk Balkbrug.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor alle douaneformaliteiten, invoerrechten, heffingen en inkларingskosten in het land van bestemming. Stolk Balkbrug is niet aansprakelijk voor vertragingen of tegenhoudingen door douaneautoriteiten. Bij retourzendingen vanuit het buitenland blijven (her)inkларingskosten, heffingen en transportkosten voor rekening van de Wederpartij, tenzij sprake is van een door Stolk Balkbrug erkende toerekenbare fout.
3. Leveringen aan in de Europese Unie gevestigde Wederpartijen met een geldig btw-identificatienummer buiten Nederland kunnen worden gefactureerd met toepassing van btw-verlegging overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving. Leveringen aan Consumenten binnen de Europese Unie worden belast conform de toepasselijke regels, waaronder, indien van toepassing, OSS of IOSS. Leveringen buiten de Europese Unie worden in beginsel gefactureerd met 0% Nederlandse btw; lokale invoerrechten en belastingen komen voor rekening van de Wederpartij.
4. Vertragingen als gevolg van douanecontroles, sanctiemaatregelen, grens- of havenafsluitingen, capaciteitsgebrek bij vervoerders, epidemieën of pandemieën en wereldwijde logistieke verstoringen kwalificeren als overmacht.
5. Stolk Balkbrug levert niet aan landen, personen of entiteiten die onder toepasselijke sanctie- of exportrestricties vallen. Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat levering in strijd is met export- of sanctieregels, is Stolk Balkbrug gerechtigd de Overeenkomst zonder schadeplichtigheid te ontbinden. De Wederpartij garandeert geen wederuitvoer te verrichten in strijd met toepasselijke export- of sanctieregimes.
6. De Wederpartij dient transportschade of onjuiste levering uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na aflevering Schriftelijk te melden, onder overlegging van duidelijke foto's van de verpakking, het verzendlabel en de betreffende Zaken. Indien geen aantekening van schade is gemaakt op het vervoersdocument, kan een transportschadeclaim worden afgewezen, voor zover wettelijk toegestaan. Voor Consumenten geldt dat een non-conforme levering binnen bekwame tijd na ontdekking dient te worden gemeld. Een kennisgeving binnen twee (2) maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig in de zin van artikel 7:23 Burgerlijk Wetboek.
7. Bepaalde Zaken, waaronder begrepen airbags, accu's en brandbare vloeistoffen, kunnen vallen onder ADR-, IATA- of vergelijkbare vervoersregelgeving en mogelijk niet naar alle landen worden verzonden. Stolk Balkbrug is gerechtigd dergelijke bestellingen te weigeren dan wel alternatieve transportmogelijkheden en bijbehorende toeslagen aan te bieden.
8. Voor de uitvoering van de Overeenkomst is Stolk Balkbrug gerechtigd persoonsgegevens te delen met vervoerders, logistieke partners en douaneautoriteiten, waaronder partijen buiten de Europese Economische Ruimte. Dit geschiedt conform de privacyverklaring van Stolk Balkbrug en de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

ARTIKEL 12. | REPARATIES EN RESTAURATIES

1. Kosten voor het verrichten van een (voor)onderzoek dat noodzakelijk is voor het opstellen van een Aanbod, kunnen aan de Wederpartij in rekening worden gebracht. Stolk Balkbrug zal de Wederpartij hierover vooraf informeren. Indien op basis van het Aanbod geen Overeenkomst tot stand komt, zijn deze kosten afzonderlijk verschuldigd en direct opeisbaar.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet volledig uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het voertuig, ander rijtuig of object, onderdelen daarvan of door de Wederpartij ter beschikking gestelde zaken, stelt Stolk Balkbrug de

Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen in dat geval in overleg treden over aanpassing van de Overeenkomst. Indien nodig wordt de Overeenkomst aangepast op basis van redelijkheid en billijkheid.

3. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle door haar verstrekte gegevens en informatie met betrekking tot het voertuig, andere rijtuig of object, waaronder begrepen de eigendom en beschikkingsbevoegdheid.
4. Stolk Balkbrug is gerechtigd het retentierecht uit te oefenen op het voertuig, andere rijtuig of object zolang de Wederpartij niet volledig heeft voldaan aan haar betalingsverplichtingen, waaronder begrepen verplichtingen uit hoofde van eerdere door Stolk Balkbrug verrichte Werkzaamheden aan hetzelfde object. Dit retentierecht kan tevens worden uitgeoefend indien een geschil aanhangig is gemaakt bij de rechter.
5. Indien de Wederpartij het voertuig, andere rijtuig of object niet binnen één (1) week na kennisgeving van voltooiing van de Werkzaamheden afhaalt, is Stolk Balkbrug gerechtigd stallingkosten in rekening te brengen tegen het binnen haar bedrijf geldende tarief. Opslag en stalling geschieden voor rekening en risico van de Wederpartij, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stolk Balkbrug.
6. Vervangen materialen of onderdelen worden uitsluitend aan de Wederpartij ter beschikking gesteld indien de Wederpartij dit voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft verzocht. Bij gebreke daarvan worden deze materialen eigendom van Stolk Balkbrug, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
7. Op reparatiewerkzaamheden geldt een garantie van drie (3) maanden na afronding daarvan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie geldt onverminderd de beperkingen die voortvloeien uit de wet en rechtstreeks toepasselijke Europese regelgeving. Iedere aanspraak op garantie vervalt indien zonder voorafgaande toestemming van Stolk Balkbrug door niet-geautoriseerde derden werkzaamheden zijn verricht die verband houden met de Werkzaamheden waarop het beroep op garantie betrekking heeft.
8. Alle tekeningen, berekeningen en overige bescheiden die door Stolk Balkbrug in het kader van een Aanbod of Overeenkomst zijn verstrekt, met uitzondering van door de Wederpartij aangeleverde stukken, blijven eigendom van Stolk Balkbrug. Deze bescheiden mogen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, gereproduceerd of aan derden ter beschikking worden gesteld en dienen op eerste verzoek te worden geretourneerd.

ARTIKEL 13. | SCHADETAXATIE

1. Indien Stolk Balkbrug op verzoek van de Wederpartij een schadetaxatie verricht, is de Wederpartij gehouden de daadwerkelijk door Stolk Balkbrug gemaakte kosten daarvoor te vergoeden, met een minimum van € 100,- exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Wederpartij een Consument is, worden deze kosten uitsluitend in rekening gebracht indien en voor zover zij voorafgaand aan het verrichten van de schadetaxatie uitdrukkelijk en duidelijk in het Aanbod zijn vermeld.
2. De in lid 1 bedoelde kosten worden niet in rekening gebracht indien de Wederpartij aan Stolk Balkbrug een Overeenkomst verstrekt tot herstel of reparatie van het betreffende voertuig, dan wel indien met Stolk Balkbrug een Overeenkomst wordt gesloten tot levering van een andere auto of ander rijtuig.

ARTIKEL 14. | TAXATIE EN BEMIDDELING

Toepasselijkheid en begrippen

1. Dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten waarbij Stolk Balkbrug diensten verleent op het gebied van taxatie en/of bemiddeling met betrekking tot roerende zaken.
2. Onder Voorwerpen wordt verstaan: alle roerende zaken waarop de diensten van Stolk Balkbrug in het kader van taxatie of bemiddeling betrekking hebben.
3. Onder Waarde wordt verstaan: de door Stolk Balkbrug aan een Voorwerp toegekende waarde, zoals vastgelegd in een taxatie, rapportage of Schriftelijke vastlegging.

Duur van de Overeenkomst

4. Een Overeenkomst strekkende tot taxatie wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege na afronding van de taxatie en het uitbrengen van het rapport.
5. Een Overeenkomst strekkende tot bemiddeling wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

Honorarium en kosten

6. Naast het overeengekomen honorarium is Stolk Balkbrug gerechtigd kosten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, maar geen onderdeel uitmaken van het honorarium, aan de Wederpartij door te berekenen, waaronder begrepen reis- en verblijfskosten. Deze kosten worden vermeerderd met btw, indien van toepassing. Indien de Wederpartij een Consument is, worden dergelijke kosten uitsluitend in rekening gebracht indien en voor zover deze voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk en duidelijk in het Aanbod zijn vermeld.
7. De Wederpartij is gehouden alle informatie te verstrekken die voor een correcte uitvoering van de diensten van wezenlijk belang is. Indien de Wederpartij onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is Stolk Balkbrug gerechtigd het honorarium aan te passen.

8. Stolk Balkbrug is gerechtigd, na overleg met de Wederpartij, derden of hulppersonen in te schakelen en de daarmee gemoeide kosten door te berekenen.

Aard van de dienstverlening en aansprakelijkheid

9. De diensten van Stolk Balkbrug worden verricht naar beste inzicht en vermogen en betreffen een inspanningsverplichting. Er wordt geen resultaatsverplichting aanvaard.

10. Stolk Balkbrug is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11. Voor zover aansprakelijkheid van Stolk Balkbrug niet op grond van dwingend recht kan worden uitgesloten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het voor de betreffende diensten ontvangen honorarium.

12. Stolk Balkbrug is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, vermogensschade of bedrijfsschade.

Reikwijdte van taxaties

13. Een taxatie wordt uitsluitend verricht ten behoeve van de Wederpartij. Alleen de Wederpartij kan aan de taxatie rechten ontlennen.

14. Derden kunnen aan een taxatie geen rechten ontlennen, ongeacht het doel waarvoor de taxatie wordt gebruikt of aan derden wordt verstrekt.

Bemiddeling

15. Een Overeenkomst tot bemiddeling omvat diensten gericht op het tot stand brengen van Overeenkomsten met betrekking tot Voorwerpen, alsmede alle daarmee samenhangende adviserende en begeleidende diensten.

16. Een bemiddelingsopdracht kan onder meer omvatten:

- a) het adviseren over verkoop- of aankoopmogelijkheden;
- b) het beoordelen van de staat, kwaliteit en Waarde van Voorwerpen;
- c) het voeren van onderhandelingen namens de Wederpartij;
- d) begeleiding en advisering bij en na het sluiten van een overeenkomst.

17. Gedurende de looptijd van een bemiddelingsopdracht zal de Wederpartij:

- a) Stolk Balkbrug niet belemmeren in de uitvoering van haar diensten;
- b) geen gebruik maken van diensten van derden met betrekking tot de bemiddeling;
- c) geen Overeenkomsten met betrekking tot Voorwerpen sluiten buiten Stolk Balkbrug om.

18. Indien de Wederpartij in strijd handelt met het vorige lid, is zij het volledige honorarium en de gemaakte kosten aan Stolk Balkbrug verschuldigd, ongeacht of daadwerkelijk een overeenkomst tot stand komt.

Einde bemiddeling en honorarium

19. Een bemiddelingsopdracht eindigt onder meer door:

- a) totstandkoming van de beoogde overeenkomst;
- b) intrekking door de Wederpartij;
- c) beëindiging met wederzijds goedvinden;
- d) teruggave van de te bemiddelen Voorwerpen;
- e) verloop van een overeengekomen termijn.

20. De Wederpartij is honorarium en kosten verschuldigd indien:

- a) de bemiddelingsopdracht door haar wordt ingetrokken;
- b) een overeenkomst met betrekking tot Voorwerpen tot stand komt, al dan niet afwijkend van de opdracht;
- c) na het einde van de opdracht alsnog een overeenkomst tot stand komt als gevolg van diensten van Stolk Balkbrug tijdens de looptijd van de opdracht.

21. Behoudens tegenbewijs wordt vermoed dat een overeenkomst het gevolg is van diensten van Stolk Balkbrug indien deze tot stand komt binnen zes (6) maanden na het einde van de bemiddelingsopdracht.

22. Indien een tot stand gekomen overeenkomst door wanprestatie van één der partijen of om andere redenen geen doorgang vindt, blijft het recht van Stolk Balkbrug op honorarium en vergoeding van kosten onverkort bestaan.

ARTIKEL 15. | BETALINGEN

1. Stolk Balkbrug is gerechtigd aanvullende identificatie- of verificatiegegevens te verlangen en de Overeenkomst te ontbinden indien sprake is van (een vermoeden van) fraude of misbruik. Kosten voortvloeiend uit chargebacks of banktransacties die aan de Wederpartij zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de Wederpartij.

2. Tenzij hierover reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt, is Stolk Balkbrug gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Wederpartij te vorderen, met dien verstande dat in geval van een consumentenkoop de Consument niet kan worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan vijftig procent (50%) van de koopprijs. Indien de Consument evenwel vrijwillig heeft gekozen voor vooruitbetaling van meer dan vijftig procent (50%), is hij aan die keuze gebonden.

3. Stolk Balkbrug is niet eerder gehouden tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan dan nadat de vooruitbetaling volledig is ontvangen.

4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient de (restant)betaling uiterlijk op het moment van (op)levering van de order of afronding van de opdracht te worden voldaan. Indien de Wederpartij de Zaken niet tijdig afhaalt of in ontvangst neemt, is Stolk Balkbrug gerechtigd het verschuldigde bedrag te factureren.
5. Betaling geschiedt zonder verrekening of opschorting, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
6. Betalingen dienen te geschieden op de door Stolk Balkbrug aangewezen wijze, op het daartoe door haar aangegeven moment dan wel binnen de door haar vermelde betalingstermijn.
7. Bij niet-tijdige betaling is Stolk Balkbrug gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd haar overige rechten.
8. Indien de Wederpartij een betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij in verzuim vanaf de vervaldatum. Voor Wederpartijen die geen Consument zijn, treedt het verzuim van rechtswege in en is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Voor Consumenten treedt het verzuim eerst in nadat Stolk Balkbrug de Consument na het intreden van de betalingsachterstand Schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van deze aanmaning. Na het verstrijken van deze termijn is de Consument wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, een en ander overeenkomstig de wet.
9. In geval van verzuim is de Wederpartij tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechterlijke incassokosten. Voor Consumenten worden deze kosten berekend conform de Wet Incassokosten. Voor Wederpartijen die geen Consument zijn, komen alle redelijkerwijs gemaakte buitengerechterlijke en gerechterlijke incassokosten voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 16. | KLACHTEN EN VERJARING

1. Klachten dienen door de Wederpartij Schriftelijk aan Stolk Balkbrug kenbaar te worden gemaakt binnen acht (8) dagen nadat de Wederpartij het gebrek of de onjuistheid heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken. In geval van ten tijde van de levering van Zaken redelijkerwijs zichtbare gebreken, dient de Wederpartij deze onmiddellijk bij aflevering te melden.
2. In afwijking van het vorige lid kan een Consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is geleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de Consument ter zake bij Stolk Balkbrug is geklaagd.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Stolk Balkbrug uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Klachten worden niet in behandeling genomen indien blijkt dat de Wederpartij of niet-geautoriseerde derden zonder voorafgaande toestemming van Stolk Balkbrug wijzigingen hebben aangebracht of reparaties hebben uitgevoerd die direct of indirect verband houden met de klacht, tenzij:
 - a) Stolk Balkbrug hiervoor voorafgaand Schriftelijke toestemming heeft verleend; of
 - b) sprake was van een aantoonbaar noodgeval waarbij voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk was en de Wederpartij Stolk Balkbrug daarvan onverwijld in kennis heeft gesteld.
5. Indien en voor zover een klacht door Stolk Balkbrug gegrond wordt bevonden, is Stolk Balkbrug uitsluitend gehouden het betreffende gebrek te herstellen dan wel, naar haar keuze, een vervangende prestatie te leveren. De Wederpartij heeft in dat geval geen recht op enige aanvullende schadevergoeding, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
6. Het indienen van een klacht ontslaat de Wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen jegens Stolk Balkbrug, tenzij de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
7. Alle rechtsvorderingen van de Wederpartij jegens Stolk Balkbrug verjaren één (1) jaar na het ontstaan daarvan. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van (2) twee jaren na het tijdstip waarop de Consument overeenkomstig lid 2 heeft geklaagd.

ARTIKEL 17. | RUILONDERDELEN (CORE-CHARGE)

1. Voor zaken die worden geleverd als ruilonderdeel kan door Stolk Balkbrug een aanvullende vergoeding (core-charge) in rekening worden gebracht. Deze vergoeding wordt uitdrukkelijk overeengekomen.
2. De core-charge wordt gecrediteerd indien Stolk Balkbrug binnen dertig (30) dagen na levering een complete, onbeschadigde en revisiewaardige oude kern van de Wederpartij heeft ontvangen.
3. Indien de geretourneerde kern onvolledig, beschadigd of niet revisiewaardig is, is Stolk Balkbrug gerechtigd de core-charge geheel of gedeeltelijk niet te crediteren.
4. De beoordeling of een geretourneerde kern revisiewaardig is, geschiedt door Stolk Balkbrug en is bindend, tenzij de Wederpartij aannemelijk maakt dat deze beoordeling onjuist is.
5. De kosten en het risico van retourzending van de oude kern komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 18. | INKOOP EN INRUIL

1. Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien Stolk Balkbrug in het kader van een Overeenkomst een auto of ander rijtuig inkoop van een Aanbieder (inruil). Dit artikel geldt uitsluitend indien de inkoop plaatsvindt onder toepassing van de btw-margeregeling, waaronder begrepen situaties waarin de Aanbieder:
 - a) een particulier is die geen recht op aftrek van voorbelasting heeft gehad;
 - b) een niet-ondernemer is, waaronder begrepen (overheids)instellingen;
 - c) een ondernemer is die het voertuig uitsluitend heeft gebruikt voor vrijgestelde prestaties;
 - d) een ondernemer is die de kleineondernemersregeling toepast; of
 - e) een andere wederverkoper is die de margeregeling toepast.
2. De Aanbieder staat in voor de juistheid, volledigheid en waarheid van alle door hem verstrekte informatie met betrekking tot de in te kopen auto, waaronder begrepen het schadeverleden, kilometerstand, onderhoudshistorie en technische staat.
3. Een door of namens Stolk Balkbrug uitgevoerde taxatie is geldig tot uiterlijk veertien (14) dagen na de datum van taxatie, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Op het moment van feitelijke overdracht dient de in te kopen auto zich in dezelfde staat te bevinden als ten tijde van de taxatie.
5. Indien de feitelijke overdracht plaatsvindt na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn, dan wel indien de staat van de in te kopen auto is gewijzigd ten opzichte van het moment van taxatie, is Stolk Balkbrug gerechtigd een nieuwe taxatie te verrichten. Aan een eerdere, hogere taxatie kunnen door de Aanbieder geen rechten worden ontleend.
6. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient de in te kopen auto te worden geleverd gelijktijdig met de levering van de door Stolk Balkbrug aan de Wederpartij verkochte Zaken.
7. Indien de Aanbieder de in te kopen auto blijft gebruiken in afwachting van levering van de door Stolk Balkbrug verkochte Zaken, blijft de in te kopen auto tot het moment van feitelijke levering eigendom en risico van de Aanbieder. Eigendom en risico gaan eerst over op Stolk Balkbrug op het moment van feitelijke aflevering van de in te kopen auto.
8. De in te kopen auto dient bij feitelijke levering te worden overgedragen met alle wettelijk vereiste documenten, waaronder begrepen een geldig kentekenbewijs en bijbehorende tenaamstellings- en overschrijvingsgegevens. Indien deze documenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, is Stolk Balkbrug gerechtigd de daarmee samenhangende kosten en eventuele waardevermindering aan de Aanbieder door te berekenen.
9. Voor zover wettelijk vereist, is de Aanbieder gehouden een inkoopverklaring of gelijkwaardig document in te vullen en te ondertekenen ten behoeve van de toepasselijke btw-regeling.
10. De Overeenkomst met betrekking tot inkoop of inruil wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van Schriftelijke goedkeuring door de directie van Stolk Balkbrug. Tot het moment van die goedkeuring kan de Aanbieder aan de inkoop of inruil geen rechten ontleen.

ARTIKEL 19. | OVERMACHT (NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING)

1. De uitvoering van Overeenkomsten door Stolk Balkbrug is omgeven met specialistisch en schaars vakmanschap en kan afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van specifieke en moeilijk verkrijgbare onderdelen. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 geldt dat een tekortkoming van Stolk Balkbrug haar niet kan worden toegerekend indien deze het gevolg is van overmacht. Stolk Balkbrug zal de Wederpartij met redelijke regelmaat informeren over de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die niet aan Stolk Balkbrug kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of naar verkeersopvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt mede begrepen het geval dat Stolk Balkbrug door een tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan:
 - a) bedrijfsstoringen of bedrijfsonderbrekingen van welke aard dan ook;
 - b) het tijdelijk of blijvend niet beschikbaar zijn van voldoende arbeidskrachten;
 - c) vertraagde, gebrekkige of uitblijvende levering door leveranciers of derden;
 - d) storingen in of onderbrekingen van nutsvoorzieningen;
 - e) transportbelemmeringen of -vertragingen, ongeacht de oorzaak;
 - f) oorlog, oorlogsdreiging, oproer, sabotage, brand, overstroming, pandemieën, epidemieën, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting en gewijzigde of nieuwe overheidsmaatregelen.
4. In geval van overmacht is Stolk Balkbrug gerechtigd om, naar haar keuze, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de termijn van levering of uitvoering te verlengen voor de duur van de overmachtssituatie, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
5. Indien de overmachtssituatie langer dan één (1) maand voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij over en weer gehouden zijn tot vergoeding van schade.
6. Na ontbinding op grond van dit artikel heeft Stolk Balkbrug recht op vergoeding van de reeds door haar gemaakte kosten en de tot het moment van ontbinding geleverde prestaties, voor zover hieraan zelfstandige waarde voor de Wederpartij toekomt.

ARTIKEL 20. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Stolk Balkbrug aan de Wederpartij geleverde Zaken blijven eigendom van Stolk Balkbrug totdat de Wederpartij alle vorderingen van Stolk Balkbrug uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede uit hoofde van andere tussen Partijen gesloten Overeenkomsten, volledig heeft voldaan. Hieronder zijn mede begrepen vorderingen wegens rente, kosten, boetes en schadevergoeding.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens indien de Zaken worden doorgeleverd, verwerkt of opgeslagen buiten Nederland. Indien op grond van toepasselijk buitenlands recht aanvullende formaliteiten zijn vereist om het eigendomsvoorbehoud rechtsgeldig te laten zijn of te handhaven, zal de Wederpartij daaraan op eerste verzoek van Stolk Balkbrug haar medewerking verlenen. De hiermee gemoeide kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
3. Zolang de eigendom van de Zaken niet op de Wederpartij is overgegaan, is de Wederpartij niet bevoegd de Zaken te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of aan derden in gebruik te geven, anders dan in de normale uitoefening van haar bedrijf, tenzij Stolk Balkbrug daarvoor voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft verleend.
4. Indien en voor zover een derde te goeder trouw eigenaar is geworden van Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust en de Wederpartij uit dien hoofde een vordering op die derde verkrijgt, verpandt de Wederpartij hierbij reeds nu voor alsdan die vordering bij voorbaat aan Stolk Balkbrug tot zekerheid van al hetgeen de Wederpartij aan Stolk Balkbrug verschuldigd is. De Wederpartij zal op eerste verzoek alle medewerking verlenen die noodzakelijk is voor vestiging en uitoefening van dit pandrecht.
5. Indien de Wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of Stolk Balkbrug gegronde redenen heeft om te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, is Stolk Balkbrug gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken terug te nemen. De Wederpartij zal daartoe alle medewerking verlenen. Het terugnemen van de Zaken laat het recht van Stolk Balkbrug op volledige schadevergoeding onverlet.

ARTIKEL 21. | AUTEURSRECHT, PORTRETRECHT EN GEBRUIK VAN BEELDMATERIAAL

1. Het auteursrecht op alle door of namens Stolk Balkbrug vervaardigde foto's en video's van auto's, motorvoertuigen, koetsen, onderdelen en andere aanverwante zaken (hierna: Beeldmateriaal) berust uitsluitend bij Stolk Balkbrug, ongeacht of deze zaken eigendom zijn van de Wederpartij.
2. Het Beeldmateriaal mag niet door derden worden openbaar gemaakt, veelevoudigd of anderszins gebruikt zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Stolk Balkbrug en zonder correcte naamsvermelding van Stolk Balkbrug als maker.
3. Het is de Wederpartij niet toegestaan het Beeldmateriaal door te sturen aan of beschikbaar te stellen aan commerciële derden, zoals leveranciers of handelspartijen, voor commerciële doeleinden. Indien een dergelijke derde het Beeldmateriaal wenst te gebruiken, dient vooraf Schriftelijk toestemming te worden verkregen van Stolk Balkbrug.
4. Bij gebruik van het Beeldmateriaal in strijd met dit artikel is de Wederpartij aan Stolk Balkbrug een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van ten minste driemaal (3x) de gebruikelijke, in de branche gehanteerde licentievergoeding, onverminderd het recht van Stolk Balkbrug om volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
5. Voor zover het Beeldmateriaal betrekking heeft op zaken, is het portretrecht in de zin van de Auteurswet niet van toepassing.
6. De Wederpartij verleent door aanvaarding van deze algemene voorwaarden toestemming aan Stolk Balkbrug om het Beeldmateriaal te gebruiken voor zakelijke en promotionele doeleinden, waaronder begrepen gebruik op de website, in de Webshop, op sociale media en in marketinguitingen, tenzij de Wederpartij voorafgaand aan het maken van het Beeldmateriaal Schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen dergelijk gebruik.
7. Voor zover kentekens of andere gegevens op het Beeldmateriaal kunnen kwalificeren als persoonsgegevens, zal Stolk Balkbrug deze, voor zover redelijkerwijs mogelijk, onleesbaar maken of anderszins weren, een en ander conform de toepasselijke privacywetgeving.

ARTIKEL 22. | GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

Garantie algemeen

1. Op door Stolk Balkbrug geleverde auto's, andere rijtuigen en onderdelen geldt uitsluitend de garantie zoals deze uitdrukkelijk is vermeld in het Aanbod, de Overeenkomst, de factuur of in afzonderlijke, door Stolk Balkbrug verstrekte garantievoorwaarden.
2. Indien de Wederpartij enige verplichting uit de garantievoorwaarden of het garantiebewijs niet nakomt, vervalt de aanspraak op garantie.
3. De garantie vervalt in ieder geval indien:
 - a) de Zaken ondeskundig zijn gebruikt of behandeld;
 - b) tijdens de garantietermijn technische wijzigingen zijn aangebracht aan Zaken of uitrustingsstukken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Stolk Balkbrug;
 - c) werkzaamheden zijn verricht door niet-geautoriseerde derden, voor zover het gebrek daarmee verband houdt.

Uitsluitingen van garantie

4. Op noodreparaties wordt geen garantie verstrekt.
5. De aanspraak op garantie vervalt indien:

- a) de Wederpartij Stolk Balkbrug daarvan niet binnen de in artikel 16 bedoelde termijn Schriftelijk in kennis stelt;
 - b) Stolk Balkbrug niet in de gelegenheid wordt gesteld het gebrek zelf te onderzoeken en, indien mogelijk, te herstellen;
 - c) derden zonder toestemming van Stolk Balkbrug werkzaamheden hebben verricht die verband houden met het gebrek, tenzij onmiddellijke reparatie elders noodzakelijk was en dit voldoende kan worden aangetoond. In dat geval vindt vergoeding plaats op basis van het bij Stolk Balkbrug geldende prijspeil en nooit hoger dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.
6. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- a) opzet, onoordeelkundig gebruik of het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud;
 - b) onjuiste montage of aansluiting door derden;
 - c) reparaties, wijzigingen of bewerkingen die niet door of namens Stolk Balkbrug zijn uitgevoerd;
 - d) deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven of ander niet-regulier gebruik;
 - e) gebruik van brandstoffen of vloeistoffen waarvoor de motor of het systeem niet geschikt is;
 - f) gebreken in brandstof- of aandrijfsystemen indien deze niet zijn gereinigd of vernieuwd.
7. Eveneens van garantie uitgesloten zijn:
- a) gebreken van materialen die door de Wederpartij zijn voorgeschreven of ter beschikking zijn gesteld;
 - b) gebreken die voortvloeien uit ontwerpen, tekeningen, constructies, werkwijzen of adviezen van de Wederpartij;
 - c) gebreken in elektronische componenten en gevolgschade aan motoren door falen of onjuist gebruik daarvan;
 - d) gebreken die geen materiaal- of constructiefouten zijn, waaronder begrepen normale slijtage, vervuiling, roest, lakschade, transport-, vries-, hitte- of overbelastingsschade;
 - e) gebreken in appendages die niet door Stolk Balkbrug zijn gecontroleerd.
8. Op gebruikte onderdelen, slooponderdelen en New Old Stock (NOS)-onderdelen wordt geen garantie verstrekt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
9. Indien een verzegeling op een onderdeel is verbroken of verwijderd, vervalt iedere aanspraak op garantie met betrekking tot dat onderdeel.

Reikwijdte van garantie

10. Garanties worden uitsluitend verstrekt aan de Wederpartij en gelden niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.
11. Indien binnen de garantietermijn van een auto of rijtuig een onderdeel wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van het voertuig onverkort van toepassing op het vervangende onderdeel.
12. Indien in het Aanbod, de Overeenkomst, de factuur of in afzonderlijke, door Stolk Balkbrug verstrekte garantievoorwaarden geen garantie is vermeld bij levering van een auto of ander rijtuig, wordt dit geleverd in de staat waarin het zich bevindt (as is). Voor Wederpartijen die geen Consument zijn, geldt in dat geval dat Stolk Balkbrug ter zake van de staat, eigenschappen, geschiktheid en conformiteit van het geleverde geen enkele garantie of toezegging doet en dat de wettelijke conformiteitsregeling als bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk is uitgesloten. Na levering is Stolk Balkbrug jegens een Wederpartij die geen Consument is niet aansprakelijk voor gebreken, tekortkomingen of schade aan of veroorzaakt door het geleverde, ongeacht of deze gebreken reeds ten tijde van levering aanwezig waren of eerst nadien aan het licht treden, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stolk Balkbrug.

Aansprakelijkheid

13. Behoudens voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven, is Stolk Balkbrug niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met geleverde Zaken, verrichte Werkzaamheden of verleende diensten, waaronder begrepen directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade of vermogensschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stolk Balkbrug.
14. Indien en voor zover op Stolk Balkbrug enige aansprakelijkheid rust, is deze te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Stolk Balkbrug wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
15. Stolk Balkbrug is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van zaken van de Wederpartij of derden die zich in, op of aan een voertuig bevinden.
16. De Wederpartij vrijwaart Stolk Balkbrug van aanspraken van derden in verband met productaansprakelijkheid, voor zover deze voortvloeien uit door de Wederpartij aan derden geleverde zaken die mede bestaan uit door Stolk Balkbrug geleverde Zaken, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

Consumenten

17. Voor Consumenten geldt onverkort de wettelijke conformiteit als bedoeld in artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 23. | VERZEKERING TIJDENS VERKOOP, REPARATIE OF RESTAURATIE

1. Gedurende de periode waarin zaken door de Wederpartij ter verkoop, reparatie of restauratie aan Stolk Balkbrug ter beschikking zijn gesteld, draagt de Wederpartij zelf zorg voor een toereikende verzekering van deze zaken tegen schade, verlies en diefstal, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien en voor zover de zaken gedurende de in lid 1 bedoelde periode niet of onvoldoende zijn verzekerd, komen de gevolgen daarvan, waaronder begrepen schade of verlies, voor rekening en risico van de Wederpartij, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stolk Balkbrug.

ARTIKEL 24. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op elk Aanbod, iedere Overeenkomst en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Stolk Balkbrug een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Stolk Balkbrug Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.
3. Het voorgaande laat onverlet dat Partijen in onderling overleg kunnen besluiten een geschil te beslechten door middel van alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation of arbitrage.
4. Geschillen met betrekking tot fabrieksgarantie vallen onder de in de toepasselijke garantievoorzwaarden opgenomen geschillenregeling.

ARTIKEL 25. | WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Stolk Balkbrug is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op een nieuw Aanbod en nieuwe Overeenkomsten vanaf het moment van inwerkingtreding daarvan.
3. Indien een wijziging betrekking heeft op een reeds lopende Overeenkomst, zal Stolk Balkbrug de Wederpartij daarvan Schriftelijk in kennis stellen en de gewijzigde algemene voorwaarden aan de Wederpartij toezenden. Voor zover de Wederpartij geen Consument is, wordt zij geacht met de wijziging te hebben ingestemd indien zij niet binnen veertien (14) dagen na toezending Schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien enige wijziging van deze algemene voorwaarden door de Wederpartij niet wordt aanvaard, blijven de algemene voorwaarden zoals deze golden voorafgaand aan de wijziging van toepassing op de reeds bestaande Overeenkomst.